

RAPPORT 2018



C O M

M U N

A U T É

ET É C O N O M I E





"J'aimerais féliciter les coopératives financières, qui ont encore une fois cette année joué un rôle central dans leurs communautés. Voici ce qu'elles ont accompli."

Martha Durdin

Présidente et chef de la direction, Association canadienne des coopératives financières

Les 252 caisses populaires et coopératives financières du Canada

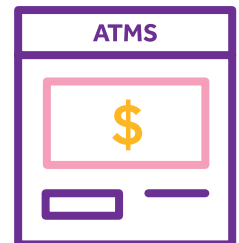
- Comptent **5,72 millions** de membres (à l'extérieur du Québec)
- Contribuent directement ou indirectement au PIB du Canada pour plus de **\$6,5 G\$**
- Comptent plus de **1775** points de services
- Sont les seules institutions financières dans **395** communautés canadiennes
- Font travailler, directement ou indirectement, plus de **58 000** Canadiens
- Sont dirigées par **2268** directeurs bénévoles
- **34 %** des administrateurs de coopératives financières sont des femmes, ce qui est supérieur à l'objectif international d'atteindre **30 %** de femmes au sein des conseils d'administration
- **34 %** des coopératives financières sont dirigées par une femme. Cela montre clairement que les coopératives financières sont les championnes de la parité dans le secteur des services financiers

Des retombées pour les membres

Dans la mission des coopératives financières canadiennes, le service aux membres passe avant les profits. Cette façon différente de gérer des actifs nous permet d'aider les Canadiens à garder d'une plus grande partie de leur argent.

4500 GUICHETS GRATUITS

Les membres ont gratuitement accès aux guichets du réseau THE EXCHANGE et du service partagé ACCULINK partout au Canada.

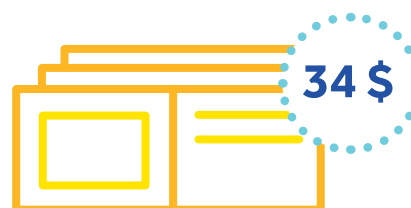


19 MILLIONS \$ ÉCONOMISÉS

Grâce à leur accès gratuit aux réseaux THE EXCHANGE et ACCULINK, les membres ont économisé près de **19 millions \$**.

174 MILLIONS \$ REDISTRIBUÉS AUX MEMBRES

En 2017, les coopératives financières ont redistribué **174 millions \$** à leurs membres en dividendes et en ristournes.



Cela fait une moyenne de **34 \$** pour chacun des **5,7 millions** membres.

Des retombées pour les collectivités

5.4 %

En 2017, les coopératives financières ont redistribué en moyenne 5,4 % de leurs bénéfices avant impôts aux communautés sous la forme de dons et de commandites, comparativement à une moyenne de moins de 1 % pour les cinq grandes banques.

Depuis 2008, les coopératives financières ont redonné plus de 466 millions \$ aux communautés canadiennes. En 2017, elles ont redistribué 62,4 millions \$ sous la forme de :



23,3 M\$

DONS



17,3 M\$

COMMANDITES



12,8 M\$

SERVICES FINANCIERS
OFFERTS À 63 136
ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES



2,3 M\$

2243 BOURSES
D'ÉTUDES



4,9 M\$

DONS
EN NATURE



1,8 M\$

ORGANISMES DE
BIENFAISANCE DES
COOPÉRATIVES
FINANCIÈRES



302 035

HEURES DE
BÉNÉVOLAT

Une contribution de taille à l'économie canadienne

Les coopératives financières contribuent 6,5 milliards \$ à l'économie canadienne :



DIRECTEMENT

Opérations des coopératives financières et des centrales

29 000 emplois à temps plein
3,4 G\$ en PIB



INDIRECTEMENT

Services achetés à d'autres organismes

15 157 emplois à temps plein
1,5 G\$ en PIB



EN VERSANT DES SALAIRES

Salaire des employés

14 215 emplois à temps plein
1,5 G\$ en PIB



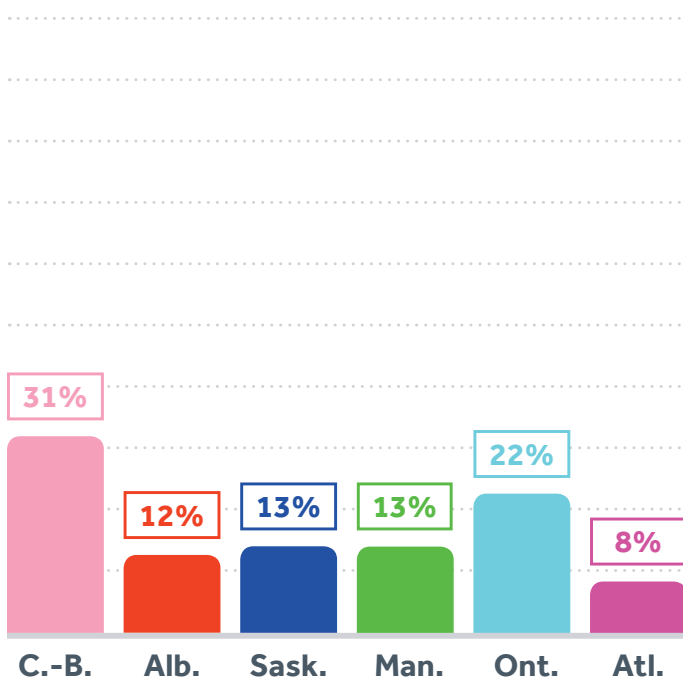
AVEC LES RISTOURNES

Versées aux membres des coopératives financières

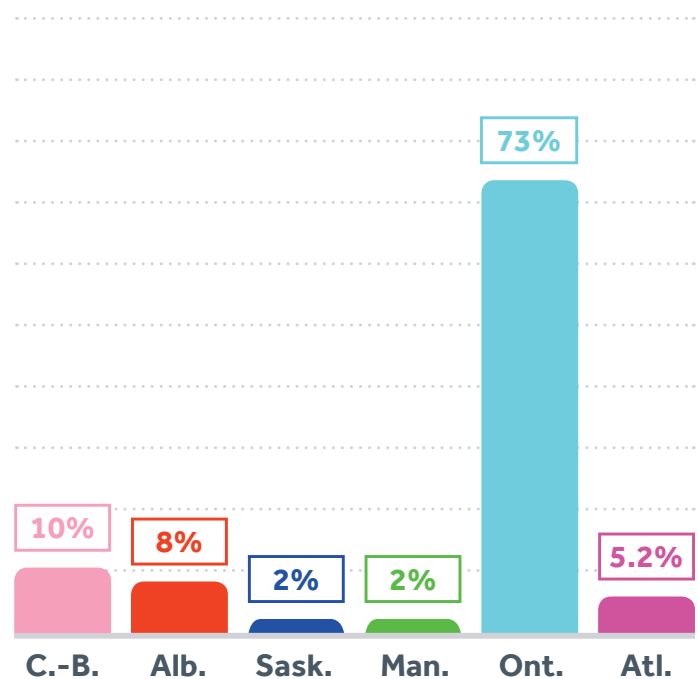
977 emplois à temps plein
117 M\$ en PIB

De bons emplois dans votre communauté

EMPLOIS DANS LES COOPÉRATIVES FINANCIÈRES PAR PROVINCE



EMPLOIS DANS LES BANQUES PAR PROVINCE

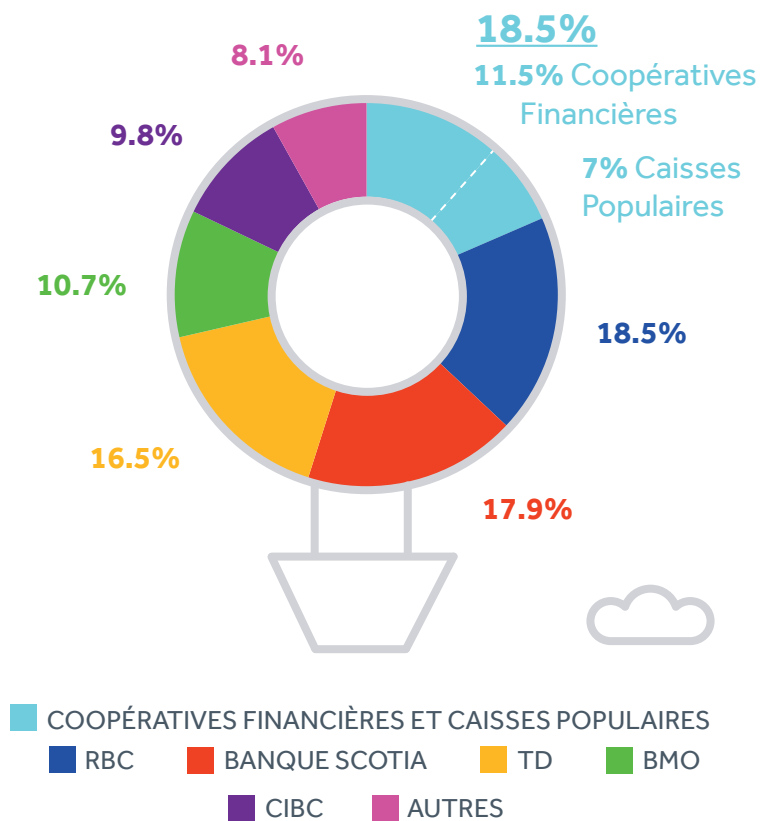


Un accès à des capitaux essentiels pour les propriétaires de résidences, de petites entreprises ou d'exploitations agricoles

RÉPARTITION DU MARCHÉ CANADIEN DES PRÊTS AUX PETITES ENTREPRISES, 2016

"Il ne fait aucun doute que bon nombre d'entre elles [les banques] ont beaucoup de chemin à faire pour que les propriétaires de petites entreprises soient aussi satisfaits de leurs services que de ceux des coopératives financières."

Dan Kelly
Président, Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI)



PRÊTS AGRICOLES
8,5 MILLIARDS \$

PRÊTS PERSONNELS
124,5 MILLIARDS \$

PRÊTS COMMERCIAUX
55,8 MILLIARDS \$



Au service des politiques publiques



En 2017, les coopératives financières canadiennes ont joint leurs efforts à ceux des gouvernements pour faire avancer d'importants dossiers visés par des politiques publiques. Elles ont notamment :



Collaboré avec le gouvernement fédéral pour offrir de l'éducation financière et renseigner les consommateurs sur leurs droits et leurs responsabilités.

Aidé les jeunes enfants à mieux commencer chaque journée grâce au Programme des petits déjeuners.

Collaboré avec le gouvernement fédéral et ÉducAVENIR pour faire profiter plus de gens du Bon d'études canadien.

Soutenu des entreprises sociales ciblant les populations mal desservies au moyen du programme pilote d'investissement d'impact.

Fait partie des premiers acteurs du secteur privé à s'engager à mettre en œuvre les 94 recommandations du rapport de la Commission de vérité et de réconciliation.

Contribué aux efforts de rétablissement à la suite des feux de forêt de Fort McMurray.

Développé une variété d'initiatives et de programmes pour améliorer la littératie financière des Canadiens.

Aidé les agriculteurs à établir et à faire prospérer leur exploitation à l'aide de la Loi canadienne sur les prêts agricoles.

Proposé la première solution de rechange viable au prêt sur salaire.

Collaboré avec les gouvernements et des organismes à but non lucratif pour financer la construction de milliers d'unités d'habitation coopératives et abordables.

Contribué au développement d'une main-d'œuvre qualifiée et entreprenante ainsi qu'à la rétention des jeunes dans la région de l'Atlantique avec le programme de bourses de l'Atlantic Central.

Approfondi le sentiment d'identité et de culture es jeunes francophones canadiens en appuyant des événements comme les Jeux de la Francophonie.

Collaboré avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada pour sensibiliser les consommateurs à diverses questions financières.



Une fière histoire d'innovation au Canada

1900



Alphonse Desjardins
ouvre la première
coopérative
financière canadienne
à Lévis, au Québec

1961



La première
institution
financière à prêter
de l'argent aux
femmes en leur
propre nom

1995



Crée la première
banque en ligne
pleinement
fonctionnelle

1982



Offre le premier
service de carte
de débit

1977



Offre les premiers
guichets
automatiques à
service complet

2013



Crée la première
application mobile
pour le dépôt
de chèques

2014

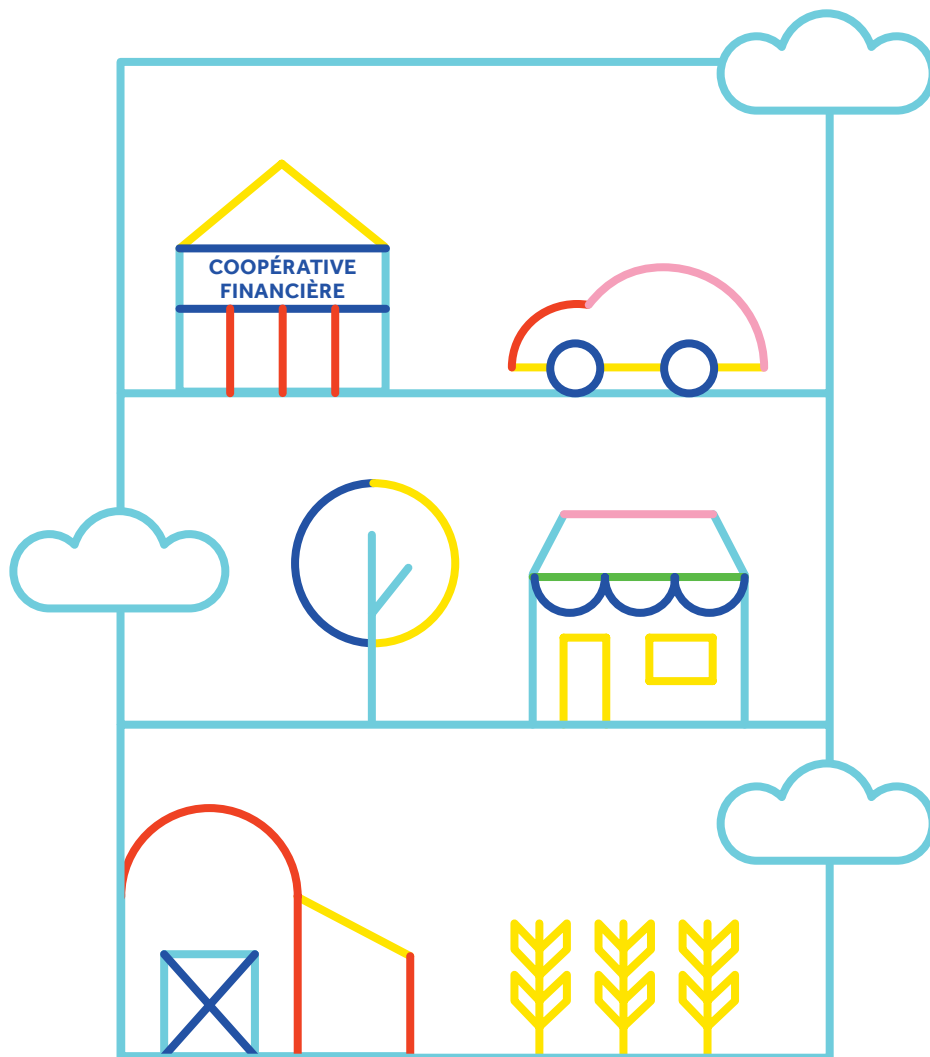


Premiers prêts
bancaires offerts
comme alternatifs
aux prêteurs
sur salaire

2016



Premier banque à
offrir le paiement
mobile au Canada



ccua.com

ACCF
Association canadienne des
coopératives financières

